APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE:

UNE APPROCHE SIMPLE, CONCRÈTE ET ADAPTATIVE AUX CHANGEMENTS

LA SAQ C’EST …

- 7000 employés
- 405 succursales
- 432 agences
- 13 000 produits
- ±200 M de litres vendus

Un résultat net de

1,086 milliard

de dollars entièrement remis
au gouvernement du Québec,
sous forme de dividende,
au bénéfice des Québécois

SAQ

EN MATIÈRE D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE …

Biens et services

Produits alcooliques

SAQ

PARS 2018-20 : LIENS AVEC L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

8 /16 actions touchent à l'approvisionnement responsable !!!

SAQ

BIENS ET SERVICES

NOS ACHATS EN BIENS ET SERVICES C'EST …

- Plus de 150M$ de contrats annuels (excluant les baux commerciaux (70M$/an) et la sous-traitance en transport (65M$/an))
  - 65% : Services (assurances, frais bancaires, etc.)
  - 35% : biens et construction

- Pas assujettis à la plupart des règlements reliés à la Loi sur les contrats des organismes publics (LCOP)

- Assujetties aux accords inter-gouvernementaux et notre politique pour les appels d'offres publics:
  - Biens et services : 500 k$ et +
  - Construction : 5 M$ et +

- La SAQ peut adhérer aux achats partagés avec le CSPQ, si elle le juge opportun et économique.

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE:

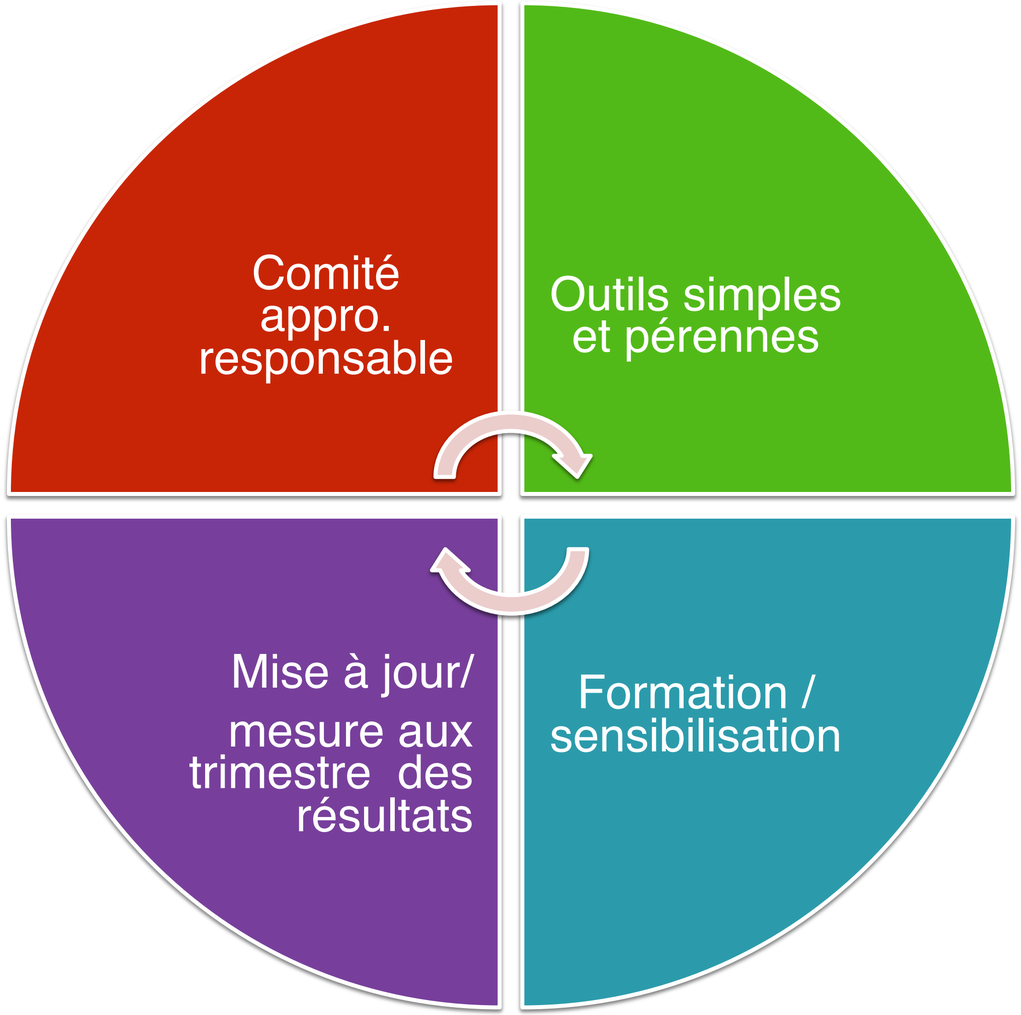
- Au total, 20 guides d'achats responsables couvrant 10 catégories de biens et services

- 90 % (valeur monétaire) des contrats de 25 k$ et plus assujettis aux catégories couvertes par les guides d'achat responsable ont été octroyés en appliquant les recommandations de ces guides ;

- la SAQ a rejoint le mouvement L'économie sociale, j'achète!

SAQ

ÉLÉMENTS CLÉS POUR LES BIENS ET SERVICES



SAQ

PARS 2018-20 : LIENS AVEC L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

POURSUIVRE L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE ET S'ENGAGER ENVERS LE SECTEUR DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

C'est consolider nos mesures d'approvisionnement responsable et renforcer nos liens avec le secteur de l'économie sociale.

En 2020, avoir octroyé 85 % des nouveaux contrats de 25 000 $ et plus sur la base de pratiques d'approvisionnement responsable[1]

APPLIQUER LES MEILLEURES PRATIQUES ÉCORESPONSABLES DANS LA CONCEPTION, LA CONSTRUCTION, L'EXPLOITATION ET LA GESTION DES IMMEUBLES

C'est maintenir notre leadership quant à la performance environnementale de nos bâtiments en plus d'être un exemple pour l'utilisation d'écomatériaux innovants intégrant le verre récupéré.

D'ici 2020, avoir fait une demande de certification environnementale pour 50 succursales et 4 bâtiments administratifs

Intégrer du verre récupéré dans 75 % des projets annuels de relocalisation de succursales faisant l'objet d'une nouvelle construction

1. Pratiques d'approvisionnement responsable : Respect des guides d'achats qui intègrent des critères écoresponsables, calcul des coûts totaux de propriété, évaluation qualitative selon une approche fournisseur

RÉDUIRE À LA SOURCE L'UTILISATION DE BIENS MATÉRIELS

C'est d'abord repenser nos besoins de façon à limiter notre consommation de biens matériels.

Réduire annuellement l'utilisation de boîtes de carton neuves

Réduire annuellement les impressions

Réduire l'impression de factures remises aux clients en magasin

Réduire annuellement la quantité de mobilier métallique neuf utilisé dans le réseau des succursales

INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LES PLANS D'AFFAIRES ET LES PROJETS D'INVESTISSEMENT

C'est mesurer systématiquement les impacts et les bénéfices des projets et des stratégies d'entreprise sous l'angle du développement durable.

D'ici 2020, avoir intégré le développement durable dans 100 % des plans d'affaires sectoriels et des projets d'investissement annuels

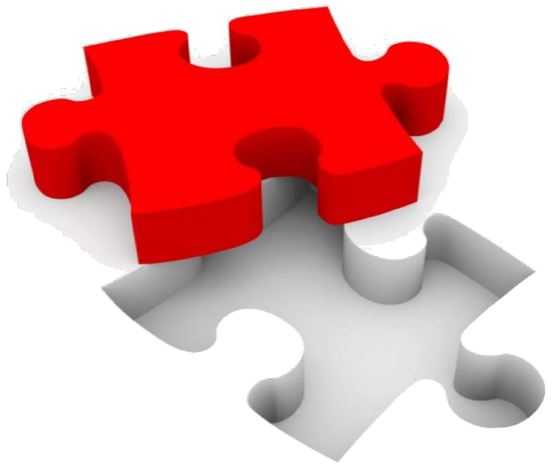
RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PROVENANT DES BÂTIMENTS ET DU TRANSPORT

C'est contribuer aux efforts du Québec dans la lutte aux changements climatiques.

D'ici 2020, réduire de 2,5 % les kilogrammes équivalents de CO_2 par litre de produits alcooliques vendus, par rapport au niveau de 2015-2016 (kg de CO_2e/litre vendu)

SAQ

DÉFIS POUR LES BIENS ET SERVICES…



- Renforcer l’approche « fournisseur »
- Appliquer la marge préférentielle dans un contexte de société d’état
- Réduire à la source
- Se doter d’outils informatiques qui intègrent les aide-mémoire dès le début du processus d’achat → faciliterait aussi la reddition de compte et l’atteinte des objectifs
- Systématiser l’évaluation des besoins en tenant compte les coûts globaux de propriété (développement d’un outil simple)
- Évaluer les retombées (économiques et sociales) de faire de l’approvisionnement responsable

SAQ

PRODUITS ALCOOLIQUES VENDUS

PRODUITS ALCOOLIQUES VENDUS

- 13 200 produits (±1 000 nouveaux produits (SKU) par année)
- 3100 fournisseurs provenant de 77 pays
- Coûts d'achat annuels de 1,5 milliard de $

- Offres spontanées de produits de la part des fournisseurs

- Appels d'offres ciblés ponctuels (selon besoin). Ex: produits locaux, produits bio, Bag-In-Box (BIB)

APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE :

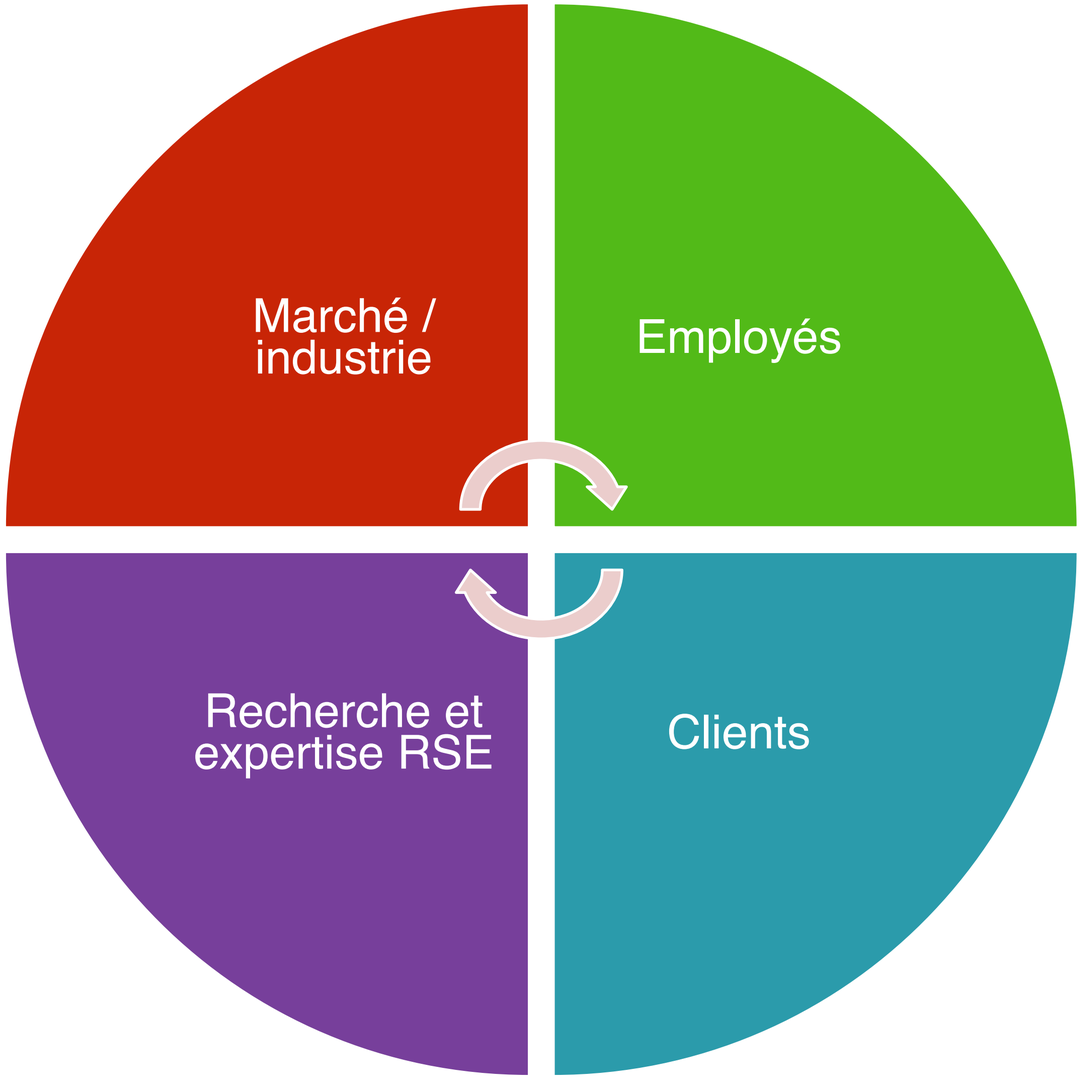
- 10% des points accordés au développement durable dans la grille de sélection des produits :
  - Certifications environnementales
  - Certifications sociales
  - Embouteillage au Québec
  - Verre allégé ou contenant alternatif

- Hausse de 7% de l'offre de produits certifiés biologiques

- Hausse de 30 % des produits embouteillés dans des contenants à moindre impacts environnementaux (verre allégé & BIB)– 50% des produits courants sont déjà offerts en verre allégé

SAQ

ÉLÉMENTS CLÉS POUR LES PRODUITS ALCOOLIQUES



PARS 2018-20 : LIENS AVEC L'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

PROMOUVOIR LES PRODUITS ÉCORESPONSABLES

BIO

C'est s'assurer d'offrir des produits alignés sur les besoins des clients, de plus en plus soucieux de ce qu'ils achètent, en leur fournissant les repères nécessaires.

Enregistrer annuellement une augmentation de 15 % des ventes de produits écoresponsables

S'ASSURER DE LA VENTE RESPONSABLE DES PRODUITS ALCOOLIQUES

18+

C'est refuser de vendre de l'alcool à des mineurs et à des personnes manifestement en état d'ébriété ou à quiconque tenterait d'en acheter pour eux.

Appliquer l'éthique de vente à 100 %

OFFRIR DAVANTAGE DE VINS EMBOUTEILLÉS DANS DES CONTENANTS À MOINDRES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

C'est inviter nos fournisseurs à réduire l'impact environnemental des contenants qu'ils mettent en marché.

Augmenter le nombre de vins embouteillés dans des contenants à moindres impacts environnementaux, par rapport à 2017

POURSUIVRE LA MISE EN VALEUR DES PRODUITS ORIGINE QUÉBEC ET DES PRODUITS CANADIENS

ORIGINE QUÉBEC

C'est inviter nos clients à découvrir le savoir-faire des producteurs d'ici et à soutenir l'industrie locale.

Enregistrer une progression de 5 % des ventes annuelles de produits locaux

SAQ

DÉFIS POUR LES PRODUITS ALCOOLIQUES

- Gérer les déclarations environnementales des fournisseurs ainsi que la multiplication des certifications DD en se dotant d'une méthodologie/outil simple qui facilite l'analyse (ex. grille de pointage)

- Mettre en valeur les autres types de produits écoresponsables :
  - Équitable
  - Agriculture raisonnée et autres pratiques DD des fournisseurs
  - Faible taux d'alcool

- S'adapter aux attentes et niveau de connaissance des clients

- Gérer les perception (messages véhiculés) par nos 5000 employés en succursales

- Développer la même logique pour les produits autres que le vin (33 % de nos ventes)

- Omnicanal : nécessite des développements technologiques pour rejoindre les clients sur les plates-formes mobiles

SAQ

LE CAS DE L’AFFICHAGE BIO EN SUCCURSALE

UN EXEMPLE D’ADAPTATION AU CHANGEMENT

SAQ

PREMIÈRE INITIATIVE EN 2009…

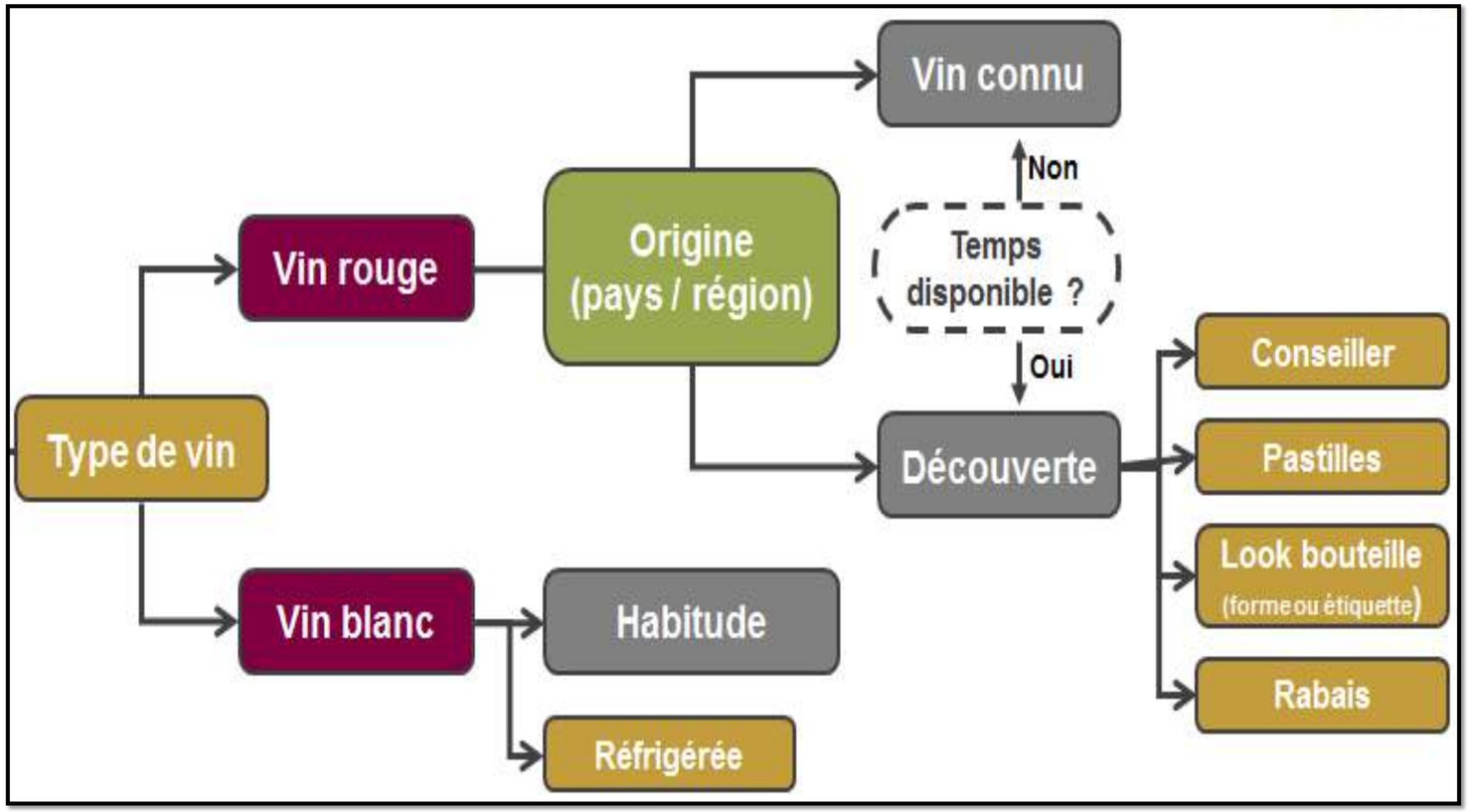
SIX TYPES DE CONTENANTS ONT ÉTÉ SOUMIS À L'ANALYSE : le verre traditionnel, le verre allégé, les multicouches (carton et sac souple) et le carton-outre, le polyéthylène téréphtalate (plastique – PET) et l'aluminium (canette et bouteille). La provenance des contenants a aussi été étudiée.

Multicouche (Tetra Pak®) | Carton-outre (*Bag-in-Box*) | Multicouche (sac souple) | le polyéthylène téréphtalate (PET) | la canette d'aluminium | le verre allégé | le verre traditionnel | la bouteille d'aluminium

MOINS D'IMPACTS* **PLUS** D'IMPACTS*

SAQ

L’ARBRE DÉCISIONNEL ET LES ATTENTES DU CLIENT…



SAQ

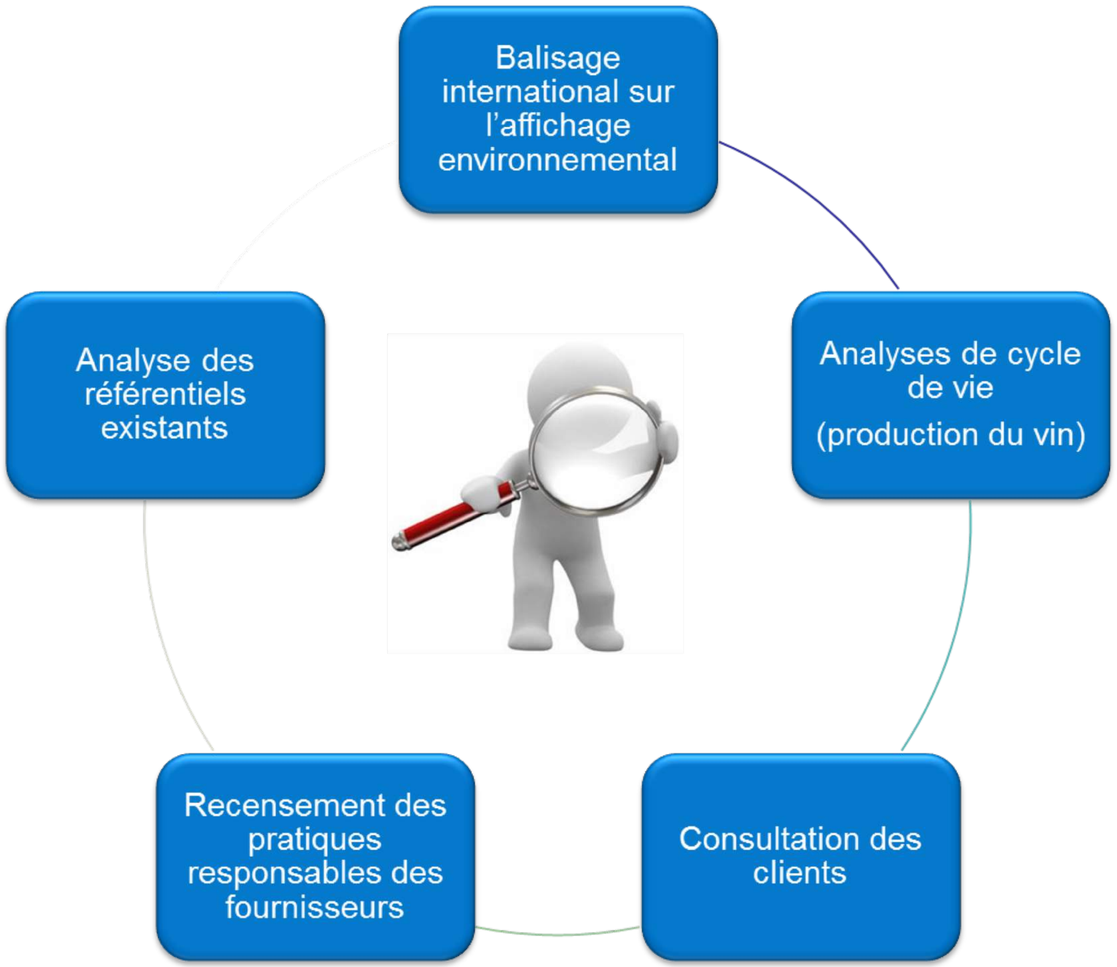
DE 2011 À 2015

- Une multitude de déclarations environnementales (autodéclarations, certifications, programmes) font leur apparition sur plusieurs produits

SAQ

DE 2011 À 2015

- La SAQ veut proposer une façon d'encadrer ces déclarations afin de valoriser les bonnes pratiques des fournisseurs



Viticulture
type d'agriculture (bio, raisonnée), gestion environnementale

Social
droits des travailleurs et conditions de travail

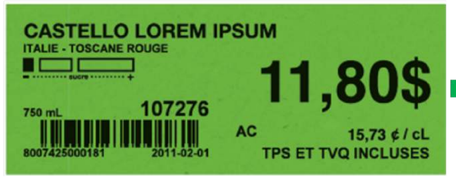
Contenant
verre allégé et alternatifs

SAQ

2016 – PROJET PILOTE

Différents types d'affichage sont testés à travers deux scénarios d'exécution (section ou parcours client) qui permettent de mieux évaluer les comportements d'achats des clients

→ Verre allégé et contenant alternatif



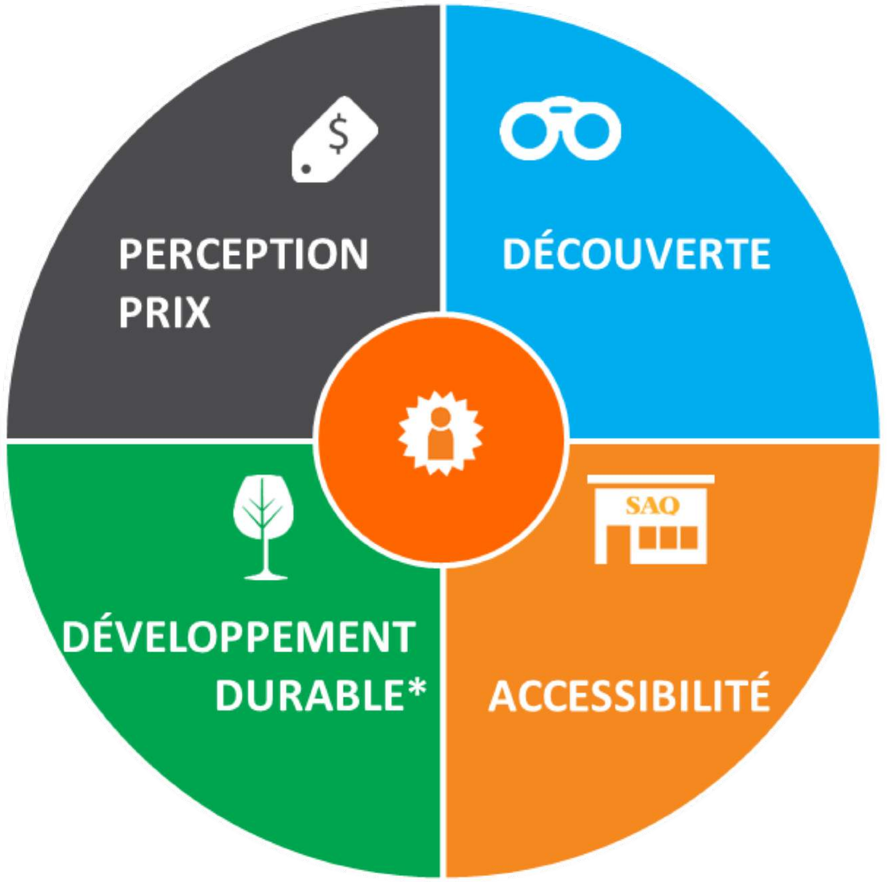
→ Produits ayant une certification pour leurs pratiques respectueuses de l'environnement et du bien-être des travailleurs

→ Produits possédant une certification biologique reconnue au Canada

→ Produits locaux qui encouragent l'économie d'ici

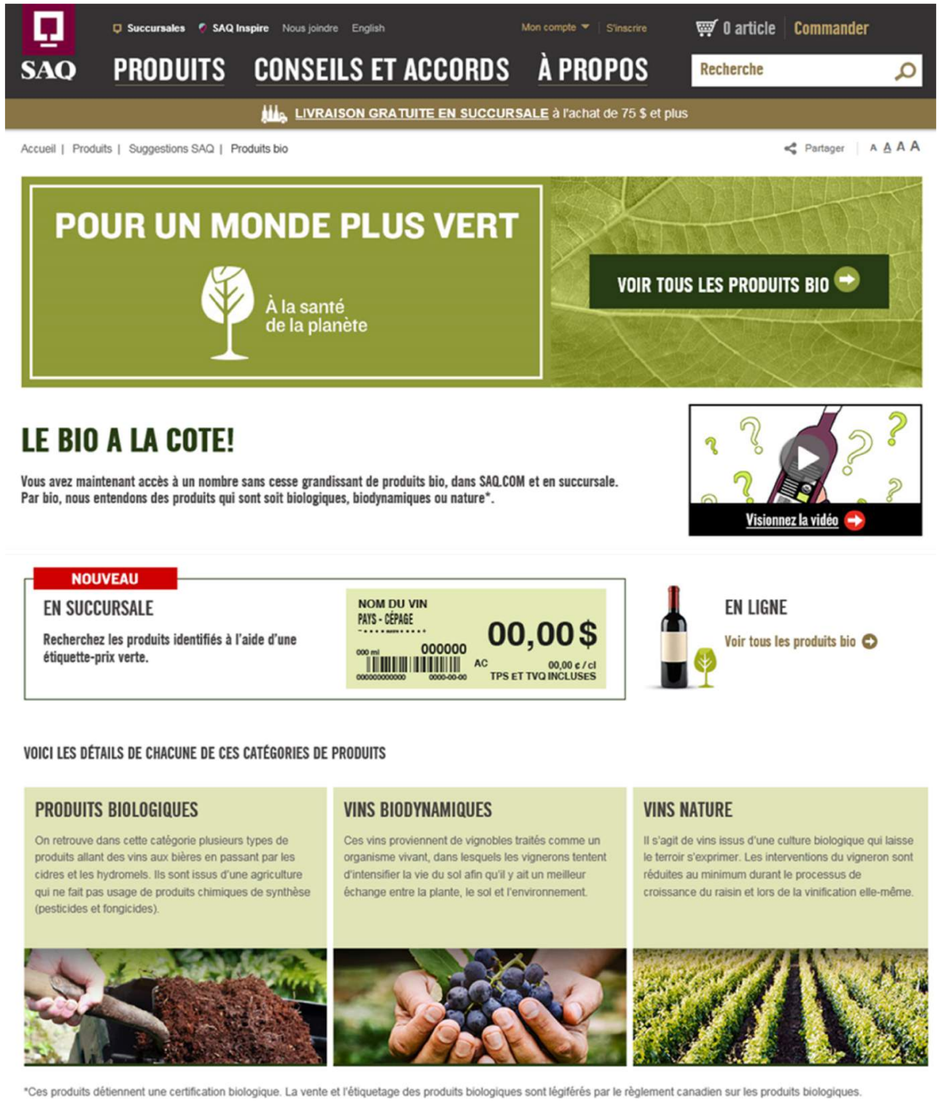
SAQ

2016 – PROJET PILOTE



DEPUIS 2017…

10X les points
à l'achat d'un produit bio
19-22 avril 2018



SAQ

LEÇONS À RETENIR…

- Tester au plus vite vos idées dans des projets pilotes
- Toujours plus de consultations et d’implication des PP (client, employés, industrie)
- Être patient – suivre le rythme du client
- Une petite bouchée à la fois

« L’approvisionnement responsable se déploie et évolue dans le temps, sur de longues périodes; elle n’est pas statique!

Il est important de s’assurer de la robustesse et de la simplicité des processus en place… »